

# Preguntas Frecuentes y de Atención de Problemas Técnicos para Spray guns GMasterPro

---

## Documento: Preguntas Frecuentes y Solución de Problemas Técnicos

Este documento está diseñado para ayudarle a resolver dudas comunes y abordar posibles inconvenientes técnicos durante el uso y mantenimiento de su pistola pulverizadora, utilizando la información contenida en los manuales de instrucciones.

---

### I. Preguntas Frecuentes (FAQs)

**1. ¿Qué tipos de pistolas pulverizadoras ofrecen y cuáles son sus principales tecnologías?** Ofrecemos pistolas pulverizadoras con diversas tecnologías de atomización para adaptarse a diferentes necesidades:

- **HVLP (Alto Volumen Baja Presión):** Reduce la presión del aire, el rebote de pintura y el exceso de pulverización. Ofrece una eficiencia de transferencia de pintura superior al 65% y cumple plenamente con la directiva VOC.
- **APR (Presión de Aire Reducida):** Utiliza tecnología de volumen y presión media. Reduce el rebote de la pintura y el exceso de pulverización, mejorando la velocidad y eficiencia de trabajo.
- **LVLP (Bajo Volumen Baja Presión):** Reduce el rebote y el exceso de pulverización con baja presión. Está diseñada para pistolas de pulverización de retoque con tamaños de boquilla de 0.8mm/1.0mm.
- **MP (Presión Media):** Presente en modelos como PRD-515, PHS-135 y PHS-155. Permite un rociado rápido, ofrece una atomización delicada y perfecta para capas transparentes, y puede reducir el exceso de pulverización y aumentar la utilización del material.
- **Tecnología de atomización "V-shape":** Especialmente útil para pinturas a base de agua, pintura metálica y recubrimientos ultrafinos, ayudando a alargar el ancho de pulverización general y permitiendo que la película de pintura sea uniforme y delgada.

**2. ¿Cuáles son los beneficios clave y las características de sus pistolas pulverizadoras?** Las pistolas pulverizadoras están diseñadas con varias características para optimizar su rendimiento y la experiencia del usuario:

- **Atomización de precisión:** Ofrecen una atomización micrométrica que ayuda a eliminar la textura de cáscara de naranja y los residuos de partículas, resultando en acabados suaves y uniformes.
- **Eficiencia de material:** Reducen significativamente el desperdicio por pulverización excesiva, mejorando la utilización del material hasta en un 35%.
- **Diseño ergonómico:** Cuentan con cuerpos ligeros y agarres contorneados que minimizan la fatiga del operador durante el uso prolongado y mejoran la precisión de pulverización.
- **Durabilidad y resistencia:** Las boquillas y agujas suelen ser de acero inoxidable para mayor resistencia a la corrosión y durabilidad. Algunos cuerpos de pistola son de aluminio forjado con tratamiento de superficie anodizado o de teflón para una mayor vida útil y resistencia a la corrosión.
- **Versatilidad:** Muchos modelos incluyen sistemas de boquilla modular que permiten cambiar entre diferentes tamaños para adaptarse a una amplia gama de recubrimientos, desde capas base y transparentes hasta imprimaciones de alta viscosidad.

**3. ¿Qué tipos de pintura puedo utilizar con estas pistolas?** Las pistolas pulverizadoras son adecuadas para una variedad de materiales:

- Son compatibles con **barnices de alto brillo e imprimaciones ultrasuaves.**
- Pueden utilizarse para **pinturas a base de agua y productos a base de disolvente.**
- Modelos específicos son recomendados para **recubrimientos transparentes y base (clear & base coats).**
- Las boquillas de mayor tamaño (ej. 1.8mm, 2.5mm) son óptimas para **imprimaciones y materiales de alta viscosidad**, incluyendo imprimaciones de poliéster.

**4. ¿Cuáles son los parámetros de operación recomendados para la presión y la distancia de pulverización?** Es crucial seguir las presiones y distancias recomendadas para un efecto de atomización ideal:

- **Presión de operación:**
  - **HVLP Series:** Generalmente entre 1.5-2.2 Bar (21-32 PSI).
  - **APR Series:** Generalmente entre 1.6-2.2 Bar (23-32 PSI).
  - **LVLP Series:** Generalmente entre 1.0-1.5 Bar (14-22 PSI).
  - **MP Series (PRD-515, PHS-135, PHS-155):** 1.6-2.0 Bar.
  - **Importante: NO EXCEDA la presión máxima de las pistolas pulverizadoras.**
- **Distancia de pulverización:**
  - **HVLP Series:** 15-18 cm (6-7 pulgadas).
  - **APR Series:** 17-20 cm (6-8 pulgadas).
  - **LVLP Series:** 10-13 cm (3-5 pulgadas).
  - **Modelos MP (PRD-515, PHS-135, PHS-155):** 180 mm (aproximadamente 7 pulgadas). El rendimiento excepcional se logra a 20 cm para el PRD-515.
- **Superposición del ancho de pulverización:**
  - Para pistolas HVLP, la superposición debe mantenerse al 75% ± 5.
  - Para pistolas APR/LVLP, la superposición debe mantenerse al 55% ± 5.

**5. ¿Cómo contribuye la tecnología de sus pistolas a reducir el desperdicio y mejorar la eficiencia?** Las pistolas están diseñadas para maximizar la eficiencia y minimizar el impacto ambiental:

- Reducen el **desperdicio por pulverización excesiva**.
- Mejoran la **utilización del material** hasta en un 35%.
- Un rendimiento de baja pulverización excesiva **minimiza el polvo ambiental**.
- La boquilla incorpora un perfil geométrico innovador que **reduce la dispersión de la pintura en un 40%**.
- La tecnología HVLP cumple plenamente con la directiva VOC.

**6. ¿Cómo puedo prolongar la vida útil de mi pistola pulverizadora?** Para prolongar la vida útil de su equipo y asegurar un rendimiento óptimo, tenga en cuenta lo siguiente:

- **No sumerja toda la pistola pulverizadora en disolvente o diluyente durante períodos prolongados**, ya que esto puede destruir los lubricantes, afectar el rendimiento y reducir la vida útil del equipo.
- **No utilice objetos duros para limpiar los orificios obstruidos**, utilice solo las herramientas especiales proporcionadas.
- Asegúrese de que los **tornillos y las tuercas estén correctamente apretados**, y verifique que la pistola y la manguera no tengan fugas.
- **Limpie la pistola regularmente** y mantenga la tapa de aire y el juego de boquillas de fluido correctamente limpios.

**7. ¿Dónde puedo conseguir piezas de repuesto para mi pistola?** Debe utilizar **únicamente piezas de repuesto originales** para reemplazar o reparar componentes peligrosos. Puede adquirir kits de reparación de piezas para el mantenimiento diario directamente de su proveedor.

**8. ¿Cuál es la política de garantía de las pistolas pulverizadoras?** La garantía de las pistolas pulverizadoras es **limitada a 1 año** a partir de la fecha de compra original. Esta garantía cubre defectos de fabricación en piezas o materiales. No nos haremos responsables por condiciones como el mal uso, el mantenimiento inadecuado, modificaciones privadas, el uso de piezas no originales, el desgaste normal de la boquilla, aguja, tapa de aire, etc., la inmersión prolongada de toda la pistola en disolvente o thinner que la destruya, o daños intencionales o no intencionales causados por el ser humano. Se recomienda reportar cualquier defecto obvio o problema de calidad al proveedor a tiempo después de recibir la mercancía.

---

## II. Atención de Problemas Técnicos y Posibles Soluciones

A continuación, se presentan problemas comunes de operación con sus causas y soluciones, consolidados de los manuales de las pistolas pulverizadoras:

**Problema**

**Causa Posible**

**Solución**

**1. Fugas de aire de la válvula de aire**

1. Sellos de la válvula de aire desgastados o dañados.2. Aguja de la válvula de aire dañada.3. Muelle de la válvula de aire roto.

1. Reemplace las piezas relacionadas.

**2. Fugas de fluido de la boquilla**

1. Tuerca de empaquetadura demasiado apretada.2. Acumulación de material en la aguja de fluido.3. Muelle de fluido dañado o mal instalado.4. Sustancias extrañas entre la punta del fluido y el asiento de la aguja que impiden el sellado.

1. Afloje la tuerca de empaquetadura.2. Limpie la aguja de fluido.3. Reemplace el muelle o ajuste su posición.4. Limpie la punta del fluido y el orificio de la boquilla o use una nueva boquilla.

**3. No se puede ajustar el patrón de pulverización (abanico)**

1. El difusor de aire no está en su lugar.2. Orificios de la tapa de aire obstruidos.3. El ajuste del abanico está dañado.4. Cantidad insuficiente de pintura en la taza, la boquilla no está apretada o sucia.

1. Ajuste la posición.2. Limpie los orificios.3. Reemplace la pieza.4. Rellene el material, apriete las piezas o reemplace las piezas.

**4. Pulverización irregular o "aleteo"**

1. Sellado deficiente entre la boquilla y el cuerpo de la pistola.2. Mezcla de aire en el canal de fluido.3. Sellos de la tuerca de empaquetadura sueltos o desgastados.

1. Apriete la boquilla.2. Apriete la taza de pintura y revise los sellos.3. Apriete o reemplace los sellos.

**5. Patrón de pulverización en forma de media luna (Sickle shape)**

1. Acumulación de material en la boquilla y los orificios de la tapa de aire.2. La boquilla de fluido y el orificio central de la tapa de aire tienen diferentes ejes.3. Orificios de bocina o circuito de aire obstruidos.

1. Retire las obstrucciones de los orificios, pero **no use objetos metálicos para limpiar**.2. Apriete o reemplace la boquilla de fluido o la tapa de aire.3. Remoje en disolvente/adelgazador, luego limpie la boquilla.

**6. Patrón de pulverización con forma de gota o forma ovalada / Patrón de pulverización "Heave top or bottom"**

1. Suciedad en la punta de fluido o salida de aire.2. El diámetro interior y exterior de la boquilla tienen diferentes ejes (cuando se gira 180° la tapa de aire, el patrón no cambia).3. Boquilla suelta o dañada (cuando se gira 180° la tapa de aire, el patrón no cambia).4. Orificio de ángulo dañado en la tapa de aire (cuando se gira 180° la tapa de aire, el patrón cambia).

1. Gire la boquilla de aire 180 grados. Si persisten los problemas, limpie la punta de fluido y el circuito de aire.2. Reemplace la boquilla de fluido.3. Apriete o reemplace la boquilla de fluido.4. Reemplace la tapa de aire.

**7. Patrón de pulverización dividido ("Split")**

1. Presión o volumen de aire demasiado altos.2. Materiales demasiado diluidos (finos).3. Pequeña separación entre el diámetro interior del orificio central de la tapa de aire y el diámetro exterior de la boquilla de fluido.

1. Reduzca a la presión y el volumen de aire adecuados.2. Aumente la viscosidad del material.3. Reemplace la boquilla de fluido o la tapa de aire.

**8. Burbujas de material o ebullición en la copa de pintura**

1. El aire de atomización fluye a través del canal de pintura hacia la copa.2. La boquilla no está lo suficientemente apretada. El aire de la boquilla no está completamente atornillado o la punta de la boquilla no está insertada correctamente.

1. Apriete las piezas correctamente, limpie o reemplace.

---

**III. Contacto para Soporte Adicional**

Para cualquier otra consulta, asistencia técnica o si los problemas persisten después de seguir estas soluciones, puede comunicarse con Grupo Multicolor Costa Rica. Puede encontrar los números de teléfono y opciones de contacto en el sitio web oficial de Grupo Multicolor Costa Rica:  
<https://www.grupomulticolor.online/>.

---